

Introducción



SERINGLOBAL es una organización que desde sus inicios se ha caracterizado por desarrollar su orientación con una clara orientación a la consecución de la satisfacción de sus clientes.

Dentro de la amplia gama de servicios que prestamos nos podemos encontrar las áreas de:

- Atención al público
- Limpieza
- Servicios logísticos
- Manipulados y apoyo a producción
- Jardinería
- Servicios auxiliares



"El éxito de nuestro trabajo, radica en un exhaustivo proceso de selección, capacitación y formación de nuestro equipo humano, especializándose para cada necesidad".



En **SERINGLOBAL** el capital más importante lo forman las personas. Nos caracterizamos por proporcionar un trato cercano, profesional y una cualificada prestación en cualquiera de los servicios auxiliares que prestamos.

En nuestra empresa contamos con personal propio, seleccionado de forma muy rigurosa, para mantener la calidad de los servicios auxiliares que ofertamos. Muestra de ello es que nuestros trabajadores están en constante formación y seguimiento por parte de sus supervisores, que controlan el correcto desempeño de todos los servicios.

SERINGLOBAL basa su estrategia en un sistema de gestión integrado, que garantiza una gestión adecuada de recursos como punto de partida para el cumplimiento de las especificaciones del cliente.

Política de calidad y ambiental

SERINGLOBAL es consciente de la importancia que tiene el mantenimiento de un sistema de gestión integrado para el correcto funcionamiento de la organización.

Ya no es solamente la importancia que tiene para nosotros el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, garantizado por nuestro sistema de calidad, sino también el compromiso de esta organización y sus trabajadores con el respeto al medioambiente en la ejecución de las actividades que lleva a cabo, y cuya piedra angular es el concepto de desarrollo sostenible.

Es por ello por lo que se ha desarrollado esta política, cuya misión fundamental es la del establecimiento de una serie de principios que servirán para alinear a todos los integrantes de esta organización en el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

Además servirá de base para concienciar a los diferentes grupos de interés con los que **SERINGLOBAL** tiene relación de la importancia de trabajar cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios y respetando al mismo tiempo los recursos naturales para evitar un aumento de la contaminación y del deterioro de la biodiversidad.

Esta política se pone a disposición de todo el público que la solicite y tiene que entenderse como una declaración de intenciones.

Principios

- ✓ Incentivar a nuestro personal para afrontar con éxito sus objetivos laborales.
- ✓ Cumplimiento de las normas relacionadas con los aspectos ambientales identificados.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes además de la legislación vigente en salud y seguridad laboral aplicable.
- ✓ Reducción de costes ambientales en el desarrollo de nuestras actividades.
- ✓ Compromiso de mejora continua de nuestros procesos y sistema de gestión de calidad y medioambiente.
- ✓ El fomento de las actitudes sostenibles entre nuestros grupos de interés.
- ✓ Identificación de los riesgos asociados a nuestro entorno y apuesta por la responsabilidad social.

